

2020年4月15日

お客様・お取引先様 各位

株式会社イナハラ

新型コロナウイルス感染症における対応について

拝啓 平素より格別のご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

はじめに、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様には心よりお見舞い申し上げます。

株式会社イナハラは、政府より発令されました緊急事態宣言並びに各自治体の要請に基づき、「新型コロナウイルス感染症における対応」を下記の通りとさせていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

敬具

記

【基本的な対応について】

- ・ こまめな手洗い、うがいの徹底
- ・ 定期的な事務所内の換気と検温
- ・ 社内外問わずマスクを着用
- ・ 出張の禁止
- ・ 社内外研修、展示会およびセミナーの中止
- ・ 不要不急の外出および宴会の自粛

【お客様の対応について】

- ・ 社員交代制で勤務いたしますが、お問い合わせにつきましては従来通り対応いたします。お問い合わせいただいた際、こちらからの連絡が遅れる場合がございます。ご了承ください。
- ・ お客様訪問時には前もって電話連絡を行い訪問の可否を確認させていただきます。
- ・ 修理対応につきましては従来通り対応いたします。但し、業務体制縮小により迅速なご対応が出来ない場合がございます。ご了承ください。
- ・ 訪問点検につきましては希望される場合のみとさせていただきます。

【納品について】

- ・ 納品につきましては従来通り対応いたします。置き配を希望される場合は、事前に置き場所をご指定下さい。また、商品によっては一部遅延が発生しております。ご了承ください。

【来社について】

- ・ 原則、やむを得ない場合を除いて来社をお断りさせていただいております。
- ・ 来社時には手洗い、マスク着用、検温実施をお願いさせていただきます。
- ・ 必要に応じてweb会議やTV会議を活用いたします。

【対応期間】

- ・ 2020年4月16日～ 社会状況に応じて柔軟に対応して参ります。

当社は、今後も社内外の感染被害防止と従業員の安全確保を最優先に、適宜必要な対応を実施して参ります。お客様にはご不便とご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上